

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

“Antoine de Saint Exupéry. De Kleine Prins tussen de Mensen”

A. ONLINE VERKOOP

De tentoonstelling ‘Antoine de Saint Exupéry. De Kleine Prins tussen de Mensen’ loopt tot en met 6 november 2022 in Brussels Expo – Paleis 2.

B. ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

De overeenkomsten tussen de koper en Tempora n.v. worden volledig en uitsluitend beheerst door deze algemene voorwaarden, niettegenstaande enige andersluidende bepaling in welk document dan ook van de klant.

1. Prijzen

De ticketprijzen worden op onze website (<https://expo-petitprince.com>) aangegeven in euro, inclusief BTW. Speciale voorwaarden worden alleen toegepast aan het onthaal van de tentoonstelling de dag van het bezoek.

Wie een speciaal tarief (persoon met beperkte mobiliteit, senior, kind, gezin) heeft aangevraagd, zal bij de toegangscontrole een officieel document moeten voorleggen ter rechtvaardiging. Studentenkaarten voor senioren worden niet aanvaard.

2. Persoonlijke gegevens

Bij de aankoop van (een) ticket(s) via internet is de koper verplicht alle stappen te volgen. Tijdens de procedure zal de koper specifieke informatie moeten verstrekken die nodig is voor het beheer van zijn bestelling. De koper bevestigt dat deze informatie juist en up-to-date is. De koper moet alle nodige voorzorgsmaatregelen treffen om zijn wachtwoord geheim te houden.

In overeenstemming met de GDPR zal Tempora n.v. deze gegevens (e-mailadres) alleen gebruiken om haar activiteiten te promoten. Tempora n.v. verklaart dat deze gegevens in geen geval zullen worden verkocht of uitgewisseld. De bezoeker kan zich op elk moment uitschrijven van de nieuwsbrieven en niet langer deel uitmaken van de Tempora n.v database door een e-mail te sturen naar reservation@tempora.be of door zichzelf uit te schrijven.

3. Uw ticket

1. Tickets worden noch terugbetaald noch omgeruild

2. **Uitgifte:** Na aanvaarding van de betaling wordt het ticket naar het tijdens de bestelprocedure aangegeven e-mailadres gestuurd. Het wordt geleverd in .pdf-formaat. Tickets worden niet omgeruild of terugbetaald.

3. **Geldigheid:** Om geldig te zijn, moet uw ticket thuis worden afgedrukt in staand formaat, op een blanco wit A4-vel of worden weergegeven op het scherm van uw smartphone. Voor elke gekochte toegangskaart wordt een ticket afgegeven. De geldigheid van de tickets wordt aan de ingang gecontroleerd en geregistreerd met behulp van barcodelezers.
Het ticket is alleen geldig voor de datum van het bezoek die u bij de bestelling hebt geselecteerd. Het is niet mogelijk om met hetzelfde ticket meer dan één keer de expo te bezoeken.
Alleen de eerste persoon die het ticket toont, krijgt toegang tot de tentoonstelling. Deze persoon wordt verondersteld de rechtmatige drager van het ticket te zijn. Het is derhalve verboden het ticket te reproduceren, te dupliceren of te vervalsen, of voor dergelijke doeleinden beschikbaar te stellen. De koper moet zijn of haar e-ticket op een veilige plaats bewaren. De koper mag nooit een door een vreemde aangeboden ticket aanvaarden, aangezien het een kopie kan zijn. De houder van het vervoerbewijs kan een andere persoon zijn dan de koper.

4. **Betaling**

De validatie van een bestelling impliceert de verplichting van de koper om de aangegeven prijs te betalen. De koper moet zijn aankopen op de site betalen met een kaart (Bancontact, Maestro, Visa en Eurocard, Mastercard). Het debiteren van de bankrekening staat los van het gebruik van de tickets. In ieder geval zijn de tickets betaald, zelfs als de koper ze niet afdrukt. Het betalingsbewijs kan niet als toegangsbewijs worden gebruikt.

De betaling voor groepsbezoeken gebeurt rechtstreeks aan de kassa of per factuur na het bezoek. Deze laatste optie moet door de koper bij de reservering worden aangegeven en de koper moet de nodige factureringsgegevens verstrekken.

Betaling per factuur na het bezoek is alleen mogelijk voor groepen die een reservering hebben gemaakt.

5. **Ik heb mijn ticket niet gebruikt**

Toegangsbewijzen zijn geldig voor één enkele passage door de controle op de datum en het tijdstip die op het toegangsbewijs zijn vermeld. Ongebruikte tickets worden niet terugbetaald of omgeruild.

6. **Uitstel van tickets**

Uitstel van tickets wordt niet aanvaard. Als u niet aanwezig kan zijn op de geplande dag, nodigen wij u uit een nieuw ticket te kopen of het aan een andere persoon in dezelfde prijscategorie te geven.

C. RESERVERING GIDS(EN)

De gids neemt maximaal 20 personen voor een bezoek van 1u30 en kost 85€.

De aanvraag om een gids te reserveren moet minstens 7 werkdagen voor de datum van het gereserveerde bezoek worden gedaan, afhankelijk van de beschikbaarheid.

Bij de reservatie van een gids verbindt de koper zich ertoe het gekozen uurrooster te respecteren. De verantwoordelijke van de groep moet ten minste 10 minuten voor het bezoek aanwezig zijn om zijn aanwezigheid aan het onthaal aan te geven en zijn groep te verzamelen.

De annulering van een gids moet ten minste 5 werkdagen voor het bezoek worden gedaan. In geval van laattijdige annulatie of afwezigheid op de dag en het uur van het bezoek, zal de koper verplicht zijn de gereserveerde rondleidingen te betalen aan het hierboven vermelde tarief (85€ per gids) per factuur.

Betaling voor gids(en) per factuur na de rondleiding kan worden aangevraagd op het moment van de reservering. Het is verplicht dit te vermelden bij de reservatie en de nodige facturatiegegevens te verstrekken.